

INTRODUZIONE

Marianna Paris considera la protezione dei dati personali dei suoi clienti e fornitori di fondamentale importanza ed è fortemente impegnata a garantire che il trattamento dei dati personali, in qualsiasi forma, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e delle ulteriori norme applicabili in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa sulla privacy descrive il motivo e le modalità con cui raccogliamo e utilizziamo i dati personali e fornisce informazioni sui diritti degli individui. Si applica ai dati personali forniti a noi, sia dalle stesse persone che da terzi. Possiamo utilizzare i dati personali forniti per qualsiasi scopo descritto in questa informativa sulla privacy.

Con il termine "dati personali" si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4, punto 1) del GDPR, dove viene definito come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (di seguito anche i "Dati Personali").

I DATI CHE RACCOGLIAMO

Utilizziamo i dati personali per organizzare transazioni per conto vostro come concordato, per fornire assistenza ai nostri clienti e fornitori e per ogni altra transazione commerciale consueta.

I tuoi dati personali comprendono:

- Nome e cognome
- Indirizzo postale
- Partita IVA
- Numero di telefono/cellulare
- Azienda/Organizzazione di appartenenza (ad esempio: azienda datrice di lavoro, ecc.)
- Ruolo aziendale
- Indirizzo e-mail

Il GDPR prevede che, prima di procedere con il trattamento dei Dati Personali (inteso, con questa definizione, ai sensi dell'Articolo 4, punto 2), "qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (di seguito anche il "Trattamento") sia necessario informare la persona a cui appartengono i Dati Personali (di seguito "Interessato") sui motivi per cui questi ultimi sono richiesti e su come verranno utilizzati.

Questo documento è quindi volto a fornire, in modo semplice e intuitivo, tutte le informazioni utili e necessarie affinché possiate conferire i vostri Dati Personali in modo consapevole e informato e, se necessario, richiedere e ottenere chiarimenti e/o correzioni sui medesimi.

1. CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI?

La società che tratterà i tuoi dati personali per le finalità indicate nelle clausole seguenti 2 e 3, e che quindi assume il ruolo di titolare del trattamento, è Marianna Paris, con sede legale in Via S.Ambrogio 1C - 24060 Cenate Sopra (BG) Italia - EMAIL info@dairygoatconsultancy.eu (di seguito anche "Titolare").

2. PER QUALI PRINCIPALI FINALITÀ RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare raccoglierà e tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) Rispondere a eventuali richieste di informazioni/quesiti e/o offerte avanzate direttamente e spontaneamente dall'interessato, anche tramite il modulo di contatto disponibile sul sito web www.dairygoatconsultancy.eu (il "Sito");
- b) per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, in particolare quelli relativi agli obblighi contabili e fiscali.

Inoltre, il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per l'esecuzione del servizio di assistenza e supporto come consulenza e assistenza telefonica ai clienti derivanti da una richiesta di preventivo o di contatto, anche tramite il sito web.

I dati personali da te forniti per le finalità sopra menzionate sono necessari per fornirti i servizi menzionati. Un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di beneficiare e usufruire di tali servizi.

3. FINALITÀ AGGIUNTIVE

Il Titolare, previo tuo consenso esplicito, libero e inequivocabile dato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1.a) del GDPR, potrà utilizzare i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- c) valutare il livello di soddisfazione del cliente in relazione al servizio reso;
- d) misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto, anche tramite il Sito;
- e) inviare newsletter per tenerti informato sulle novità e sulle attività del Titolare.

Il trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità indicate ai punti e), f) e g) è facoltativo e deve essere conferito da te in conformità alle condizioni dell'articolo 7 del GDPR, determinando, in tal modo, la liceità del trattamento dei tuoi Dati Personali.

Le modalità e i metodi di contatto per le attività indicate nei precedenti punti e), f) e g) possono essere sia automatizzati (e-mail) che tradizionali (chiamate telefoniche con operatori, invii postali). In ogni caso, come ulteriormente dettagliato nella clausola n. 7, potrai revocare in qualsiasi momento il tuo consenso, anche parzialmente, ad esempio accettando solo le modalità di contatto tradizionali.

4. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi Dati Personali possono essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. A tal proposito, segnaliamo che l'art. 4.9) del GDPR definisce come destinatario di un Dato Personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (di seguito anche i "Destinatari").

In questo contesto, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie al raggiungimento delle finalità di cui alla presente informativa, i tuoi Dati Personali possono essere trattati dai seguenti Destinatari:

- individui, dipendenti e/o collaboratori/consulenti del Titolare ai quali sono state assegnate specifiche e/o ulteriori attività di Trattamento dei tuoi Dati Personali: tali individui hanno ricevuto istruzioni specifiche sulla sicurezza e il corretto utilizzo dei tuoi Dati Personali (noti come "Persone Autorizzate");
- i tuoi Dati Personali possono essere comunicati ad enti pubblici o autorità giudiziarie qualora richiesto dalla legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato.

5. PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI/RACCOLTI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare per un periodo non superiore alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati.

In ogni caso, puoi in qualsiasi momento comunicare, in una delle modalità previste dalla presente informativa, la tua volontà di revocare il consenso a uno o a tutti gli scopi per i quali è stato richiesto il consenso.

Dopo tale revoca del consenso, il Titolare è tenuto a cessare il Trattamento dei Dati Personali per tali scopi.

6. È POSSIBILE REVOCARE IL CONSENSO CONFERITO E COME?

Come previsto dal GDPR, nei casi in cui hai acconsentito alla richiesta di Trattamento dei tuoi Dati Personali per uno o più scopi, potrai in qualsiasi momento revocare totalmente o parzialmente il tuo consenso senza pregiudicare la liceità del Trattamento effettuato prima della revoca. Le procedure per la revoca del consenso sono semplici e intuitive; sarà sufficiente contattare il Titolare utilizzando i canali di contatto indicati nella clausola n. 7 della presente informativa.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, puoi accedere ai tuoi Dati Personali, richiedere correzioni e aggiornamenti, se incompleti o inesatti, o richiederne la cancellazione se tale trattamento è in violazione di qualsiasi legge o regolamento, o opposti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, di seguito tutti i tuoi diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare:

- **Diritto di accesso:** hai il diritto, ai sensi dell'art. 15.1 del GDPR, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che ti riguarda, e in tal caso di ottenere una copia di tali dati e in particolare: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo; g) se i Dati Personali non sono raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e sulle conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato. Potrai ottenere tutte queste informazioni dalla presente informativa sulla privacy, che sarà sempre a tua disposizione nella sezione Privacy del Sito.

- **Diritto di rettifica:** hai il diritto, ai sensi dell'art. 16 del GDPR, di correggere i Dati Personali che risultano inesatti. Tenendo conto delle finalità del Trattamento, hai anche il diritto di integrare quando i Dati Personali risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.

- **Diritto alla cancellazione:** hai il diritto, ai sensi dell'art. 17.1 del GDPR, di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo e inoltre, il Titolare sarà tenuto a cancellare i tuoi Dati Personali qualora ricorra una delle seguenti ragioni: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati; b) hai revocato il consenso al Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'Articolo 21, paragrafi 1 o 2 del GDPR e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; d) i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) è necessario cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere un obbligo legale previsto da una disposizione del diritto dell'Unione o dello Stato membro a cui è soggetto il Titolare. In alcuni casi, come previsto dall'art. 17.3 del GDPR, il Titolare ha il diritto di non procedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per esercitare il diritto alla libertà di espressione e informazione, per adempiere un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per scopi di archiviazione nell'interesse pubblico, di ricerca scientifica o storica o per scopi statistici, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di limitazione del Trattamento:** hai il diritto di limitare il Trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR, in uno dei seguenti casi: a) hai contestato l'esattezza dei tuoi Dati Personali (la limitazione continuerà per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi Dati Personali chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) anche se il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del Trattamento, i tuoi Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) ti sei opposto al Trattamento ai

sensi dell'art. 21.1 del GDPR e si è in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai tuoi. In caso di limitazione del Trattamento dei tuoi Dati Personali, saranno trattati, salvo che per la conservazione, solo con il tuo consenso, a meno che sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico. Ti informeremo comunque prima che detta limitazione sia revocata.

- Diritto alla portabilità dei dati: puoi, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, ai sensi dell'art. 20.1 del GDPR, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza alcun impedimento. In tal caso, sarà tua cura fornirci tutte le esatte informazioni sul nuovo titolare del trattamento al quale desideri trasferire i tuoi Dati Personali, fornendoci un'autorizzazione scritta.

- Diritto di opposizione: ai sensi dell'art. 21.2 del GDPR e come anche confermato dal Considerando 70, hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei Dati Personali se questi vengono trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

- Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo: senza pregiudicare il tuo diritto di adire ogni altra sede amministrativa o giudiziale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare avvenga in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile, potrai presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

8. DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?*

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per ragioni di natura tecnica e/o operativa si rendesse necessario avvalersi di responsabili del trattamento/soggetti situati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo fin da ora che tali soggetti saranno nominati responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e il trasferimento dei tuoi Dati Personali a questi soggetti, limitatamente all'esecuzione delle specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità alle disposizioni del Capo V del GDPR e, in particolare, verranno adottate tutte le precauzioni necessarie a garantire la piena protezione dei tuoi Dati Personali basando questo trasferimento:

- a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea;
- b) su adeguate garanzie fornite dal terzo ai sensi dell'art. 46 GDPR.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Se hai domande su questo documento o vuoi esercitare i diritti sopra elencati o per qualunque altra richiesta relativa al trattamento dei dati personali, puoi contattare il Titolare al seguente indirizzo:

Marianna Paris - Via S.Ambrogio 1C - 24060 Cenate Sopra (BG) Italia

EMAIL: info@dairygoatconsultancy.eu